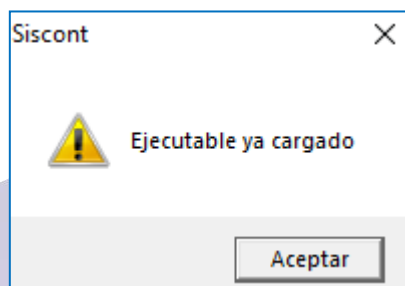


PROBLEMA DE EJECUTABLE YA CARGADO

Si observamos que, al abrir el sistema, así ya esté conectado la llave, pero sale un mensaje repetitivo de **“EJECUTABLE YA CARGADO”** es porque el antivirus está bloqueando el acceso al SISCONT, al no reconocerlo como un archivo de confianza.



Los antivirus que bloquean en la mayoría de los casos el acceso del sistema son:




Lo que se deberá hacer en esos casos, es configurar el antivirus para que no lo reconozca como un virus, excluyendo a la carpeta **“SISCONT”** que se encuentra en el **“Disco Local C”**.


Excluir Carpetas:

- Desde AVAST: <https://www.getavast.net/es/apoyo/gestion-de-excepciones>
- Desde AVG: <https://support.avg.com/SupportArticleView?l=es&urlname=AVG-Antivirus-scan-exclusions>

Luego de haber realizado ese proceso, se ira al administrador de tareas y se cerrará desde aquí el SISCONT, para volver a ingresar nuevamente.

CONTACTO

 931 716 650

 consultor3@siscont.com.pe

