

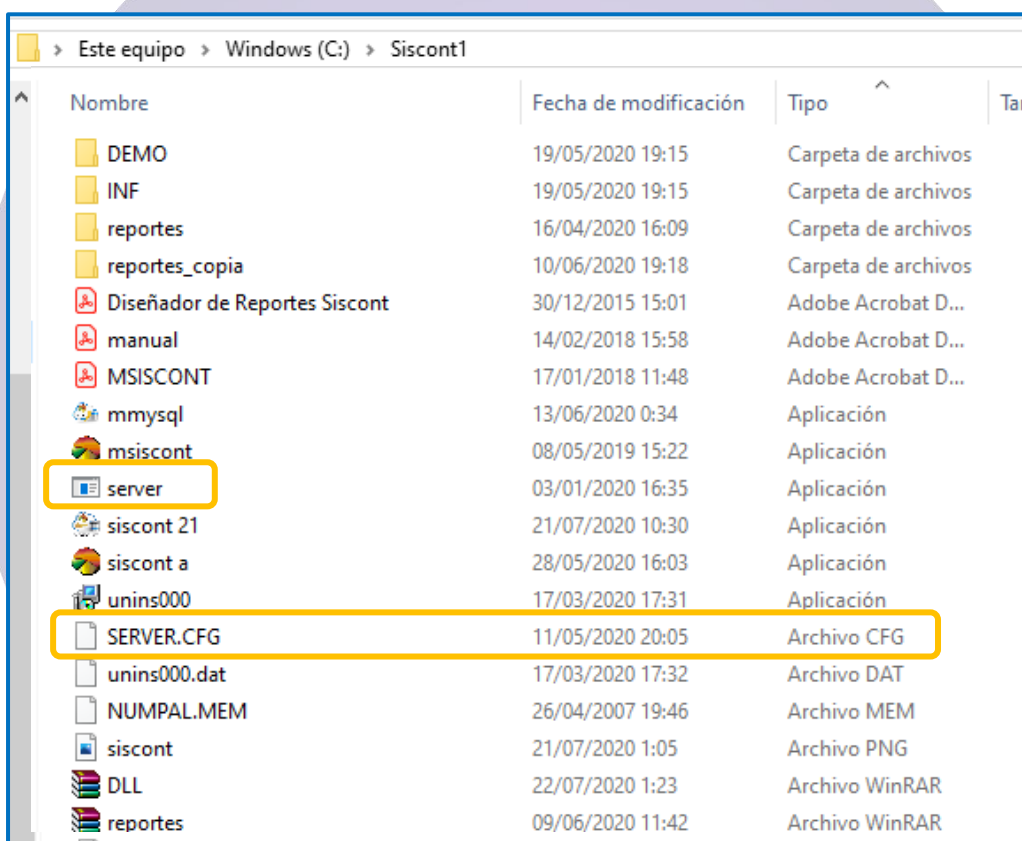
SOLUCIÓN A VERSIÓN EDUCATIVA EN EL MULTIUSUARIO

Problema de versión educativa en el SISCONT SMART MULTIUSUARIO:

Si al ingresar al SISCONT SMART desde alguna de las maquinas alternas observa que le sale un mensaje de **“VERSIÓN EDUCATIVA”** se puede deber a los siguientes casos:

EN EL SERVIDOR:

- La pc donde está el USB multiusuario no lo está reconociendo, verificar los puertos de conexión.
- En el disco local C, en la carpeta SISCONT, verificar que al ejecutar la aplicación **“SERVER”** este generando un archivo llamado **“SEVER.CFG”** con la fecha y hora actual del sistema.



Nota: Este proceso debe ejecutarse de manera diaria, antes de iniciar el SISCONT SMART en cualquier maquina alterna, al ejecutar este proceso evitara de que las otras máquinas muestren el mensaje de **“VERSIÓN EDUCATIVA”**.

- Verificar que la carpeta SISCONT 1819, se encuentre compartida con todos los permisos para los usuarios que vayan a acceder al Siscont.

CONTACTO

931 716 650

consultor3@siscont.com.pe



PARA LAS MAQUINAS ALTERNAS:


- Verificar la conexión de la red entre el servidor y las terminales.
- Corroborar que la fecha y hora del servidor con el terminal sean las mismas.
- Verificar en **“UTILITARIOS > DATOS GENERALES DE LA EMPRESA”** en la opción **“SERVER LLAVE”** se encuentre la ruta del servidor y terminar con un backslash (****) al final.


RUTA SERVIDOR: \\SERVIDOR\Siscont

DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

Año de Trabajo	<input type="text" value="2020"/>		
Logo Pantalla	<input type="text" value="DEMO 2020"/>		
1ra. Línea de Impresión	<input type="text" value="CIRCUITO AVENTURA E.I.R.L."/>		
2da. Línea de Impresión	<input type="text" value="PERIODO 2020"/>		
3ra. Línea de Impresión	<input type="text" value="CALLE LIBERTAD 176 MIRAFLORES"/>		
4ta. Línea de Impresión	<input type="text" value="20510666420"/>		
Moneda :	<input type="text" value="S/"/> <input type="text" value="SOLES"/>		
Siglas Código Tributario :	<input type="text" value="R.U.C."/>	Siglas Código Impuesto :	<input type="text" value="I.G.V."/>
Server llave:	<input type="text" value="\\SERVIDOR\Siscont\"/> <i>(This field is highlighted with a yellow border in the original image)</i>		
Server sql:	<input type="text"/>		
Fondo de Pantalla :	<input type="text" value="SISCONT"/> <input type="text" value=".JPG"/>		

CONTACTO

 931 716 650

 consultor3@siscont.com.pe

